



## 1. REISADVIES

Indien u reist of woont in de DRC, raden wij u aan het officieel reisadvies van de FOD Buitenlandse Zaken regelmatig te raadplegen :

[https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op\\_reis\\_in\\_het\\_buitenland/reisadviezen/congo\\_democratische\\_republiek](https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen/congo_democratische_republiek)

Ambassades, consulaten en ereconsulaten kunnen bijstand verlenen in situaties bepaald in de Wet op de consulaire bijstand waarbij een Belg betrokken is :

[https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op\\_reis\\_in\\_het\\_buitenland/Belgen\\_in\\_nood/Belgische\\_of\\_europese\\_consulaire\\_bijstand](https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/Belgen_in_nood/Belgische_of_europese_consulaire_bijstand)

## 2. BELANGRIJKE COORDINATEN IN DRC

**Telefoon van wacht 24u/7 voor de Belgen in nood in de DRC  
(ambassade in Kinshasa), behalve Grand-Katanga : +243 (0)81 970 01 59**  
**Telefoon van wacht 24u/7 voor de Belgen in nood in Grand-Katanga  
(consulaat-generaal in Lubumbashi) : +243 (0)97 102 00 25**

### Ambassade en Consulaat-Generaal van België in Kinshasa

Adres	133, Boulevard du 30 juin (Gombe)
Telefoon	+243 (0)99 602 21 00
E-mail	<a href="mailto:kinshasa@diplobel.fed.be">kinshasa@diplobel.fed.be</a>
Website	<a href="https://www.rdcongo.diplomatie.belgium.be">https://www.rdcongo.diplomatie.belgium.be</a>
Facebook pagina	<a href="https://www.facebook.com/beembassykinshasa">https://www.facebook.com/beembassykinshasa</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/BelgiqueRDCongo">https://twitter.com/BelgiqueRDCongo</a>

### Consulaat-Generaal van België in Lubumbashi

Adres	990, Avenue Lufira, Lubumbashi
Telefoon	+243 (0)99 701 58 02
E-mail	<a href="mailto:lubumbashi@diplobel.fed.be">lubumbashi@diplobel.fed.be</a>
Website	<a href="https://www.rdcongo.diplomatie.belgium.be">https://www.rdcongo.diplomatie.belgium.be</a>
Facebook pagina	<a href="https://www.facebook.com/Consulate-General-of-Belgium-in-Lubumbashi-1811550362438650/">https://www.facebook.com/Consulate-General-of-Belgium-in-Lubumbashi-1811550362438650/</a>

*Het consulaat-generaal van België in Lubumbashi is bevoegd voor de Belgen en diens gezinnen met verblijfplaats in de provincies Haut-Katanga, Lualaba, Haut-Lomami en Tanganyika.*

### Ereconsulaat van België in Goma

Adres	Bâtiment TMB IHUSI, Avenue Vanny Bishweka
Telefoon	+243 (0)99 702 20 01 ; +243 (0)97 078 80 72
E-mail	<a href="mailto:contact@diplobel-kivus.be">contact@diplobel-kivus.be</a> ; <a href="mailto:robert.levy@diplobel-kivus.be">robert.levy@diplobel-kivus.be</a>

### Ereconsulaat van België in Matadi

Adres	18, Avenue du Chaudron, Quartier Ciné-Palace
Telefoon	+243 (0)81 994 98 50 ; +243 (0)99 836 88 78

E-mail	<a href="mailto:hilde.lemmen@gmail.com">hilde.lemmen@gmail.com</a>
--------	--

*De ereconsulaten vormen hoofdzakelijk een schakel voor consulaire diensten. Veiligheidsonderwerpen worden steeds behandeld door de ambassade in Kinshasa en het consulaat-generaal in Lubumbashi.*

### **3. UW AANWEZIGHEID MELDEN**

Alle landgenoten worden gevraagd om zich bij aankomst in de DRC te melden bij de ambassade.

**Tijdelijk verblijf :** Bent u tijdelijk in de DRC om familie of vrienden te bezoeken of voor professionele redenen? Gelieve u te willen inschrijven op « Travellers Online » en er uw reis te registreren. Dankzij deze registratie kunnen wij u contacteren in geval van nood :

<https://travellersonline.diplomatie.be>

**Permanente verblijf :** Verhuist u naar de DRC? Wij nodigen u, evenals de Belgische en buitenlandse leden van uw huishouden, uit om u te registreren in het consulaire register van Kinshasa of Lubumbashi. Volg de instructies op onze website :

<https://rdcongo.diplomatie.belgium.be/nl/reizen-en-verblijven-de-democratische-republiek-congo>

### **4. DE VEILIGHEID**

#### **4.1 ALGEMENE AANBEVELINGEN**

- ✓ Er zijn bewegingsbeperkingen op sommige plaatsen in het binnenland (bijvoorbeeld Kivu). Vermijd onnodige verplaatsingen in het binnenland na 18u00. Bepaalde wijken van de hoofdstad zijn ook 's avonds te vermijden. Bij aankomst in het land laat u zich best vergezellen door iemand die u vertrouwt en die de stad kent.
- ✓ Als u het gevoel hebt dat er rondom u iets abnormaals gebeurt, is de kans steeds reëel dat dit een risicosituatie wordt. Probeer zo snel mogelijk deze plaats of situatie te verlaten. Ongeveer 50% van de veiligheidsincidenten gebeuren tijdens verplaatsingen en de meeste hiervan 's nachts. Vermijd van alleen rond te wandelen in obscure plaatsen of volkswijken, inbegrepen tijdens de dag (risico op diefstal en gewelddadige agressie). Het centrum van de stad staat daarbij niet gelijk aan veiligheid. Diefstal gebeurt regelmatig, soms gepaard met geweld.
- ✓ Wees voorzichtig wanneer u uw portemonnee bovenhaalt. Laat geen grote hoeveelheden geld zien. Neem geen onnodige creditcards of andere documenten mee. Neem slechts een klein bedrag mee.
- ✓ Een GSM laat toe de ambassade (telefoon van wacht voor urgenties) of een vriend te contacteren in geval van problemen. Sla de nummers van de ambassade, vrienden, politie, hotel enz. op in uw GSM, maar houd deze informatie ook in een notitieboekje bij.
- ✓ Enkele voorzorgsmaatregelen zoals nachtwakers, buitenverlichting en versterkte deuren en ramen ontmoedigen inbrekers.
- ✓ Bewaar uw identiteits- en officiële documenten op een veilige plaats. Het is aanbevolen om fotokopieën van deze documenten te maken in geval van verlies of diefstal.

#### **4.2 HET HUIS**

- ✓ **Bewaar thuis steeds een voorraad levensmiddelen en drinkbaar water, dit voor minimum zeven dagen.** Denk ook aan middelen zoals wc-papier, maandverband, indien nodig babyvoeding, etc. om een verblijf van meerdere dagen binnenshuis mogelijk te maken. Het wordt eveneens aanbevolen om een voorraad brandstof voor de generator te voorzien.
- ✓ Zorg voor een stevige deur. (Geen ramen in de buitendeur.) Sluit steeds de deuren, zelfs indien u thuis bent. Haal 's nachts de sleutel van het slot en plaats veiligheidsstaven. Veiligheidsstaaf of -ketting, kijkgat, slot van zekere kwaliteit, « intercom » met de hoofdingang zijn allemaal nuttige zaken (indien de installatie mogelijk is). Hou geen grote

sommen geld aan in huis.

- ✓ Maak uw bewakingspersoneel er regelmatig op attent dat onbekenden het terrein/huis niet mogen betreden. Rust uw bewakers uit met een fluitje of een alarmhoorn (een sirene op luchtdruk) en uw woning met een sirene en/of alarm op batterijen (controleer regelmatig de batterij). De nachtwaker bevindt zich het best in het perceel en niet buiten op straat, waar hij het slachtoffer kan worden van potentiële dieven.
- ✓ Geef uw nachtwaker een zaklamp en een fluitje of een ander systeem dat hem toelaat van eventueel alarm te slaan bij een aanval. Als hij u niet beschermt, kan hij u zo op zijn minst op de hoogte brengen van het gevaar en u de tijd geven om te reageren.
- ✓ Markeer duidelijk uw huisnummer aan de ingang van uw terrein. Wees waakzaam wanneer u zelf het terrein van uw woning betreedt en zorg er voor dat er geen potentiële dieven met u mee binnenglippen. Het is al meerdere malen gebeurd dat de dieven het perceel binnendringen achter het voertuig van de bewoner zonder een reactie van de bewaker.
- ✓ Plaats uw telefoon op een makkelijk bereikbare plaats, bij voorkeur in uw slaapkamer.
- ✓ Sleutels :
  - Bewaar een minimum aantal sleutels per slot.
  - Verzeker u van de controle van de sleutels.
  - In grote gebouwen, gebruik een boekje overgave – overname voor de sleutels.
- ✓ Ramen :
  - Metalen staven en/of een rooster.
  - Elk raam moet van binnenuit gesloten kunnen worden.
  - Sluit de gordijnen als de avond valt.
- ✓ Omheining :
  - Indien u geen muur hebt, is de plaatsing van een omheining van minimaal 2,5 m aangeraden.
- ✓ Verlichting :
  - Denk eraan een buitenverlichting te installeren.
  - Voorzie noodverlichting. (Kaarsen, zaklamp, generator, etc.)

#### **4.3 VERPLAATSINGEN TE VOET**

- ✓ Kettingen, armbandjes, brillen, oorknoppen en GSM zijn de meest gewilde objecten van waarde voor dieven. Laat ze niet teveel opvallen tijdens uw verplaatsing.
- ✓ Laat uw rugzak niet los over één schouder hangen. Als uw tas toch over uw schouder hangt, houd hem dan vast bij het handvat of hang uw tas rond de hals. Een rugzak of heuptas draagt men het best langs voren in plaats van op de rug, zo kan men niet ongemerkt iets stelen. Laat u niet omringen door straatkinderen. Na een kort afleidingsmanoeuvre riskeert u de verdwijning vast te stellen van uw portefeuille of objecten uit uw handtas.
- ✓ Plan uw route bij het verlaten van uw huis. Vermijd verplaatsingen alleen, laat u vergezellen door een kennis. Wees op uw hoede voor gemotoriseerde gauwdieven.
- ✓ Vermijd het gebruik van lokale taxi's. Vraag transport aan vrienden of collega's. Wees aandachtig wanneer u iets op straat koopt en op uw hoede voor oplichters.

#### **4.4 VERPLAATSINGEN MET EEN VOERTUIG**

- ✓ Houd alle ramen gesloten terwijl u in beweging bent en vergrendel de deuren en de kofferruimte. Als uw auto een alarm heeft, activeer dit dan zodra u het voertuig verlaat. Laat niets aantrekkelijks achter op de zetels (koffer, computer, mobiele telefoon, enz.). Laat u bij de halte of op een kruispunt niet afleiden door de verkopers of de straatkinderen en vermijd het aangaan van gesprekken.

- ✓ Wanneer u in de stad winkelt, ontmoet u bewakingspersoneel in de parkeergarages van bepaalde bedrijven. Profiteer van deze bewaakte parkeerplaatsen. Wanneer u uw voertuig 's avonds verlaat, laat het dan ook onder toezicht staan. Vergeet niet de mensen die uw voertuig hebben bekeken een fooi te geven. Neem in geen geval een lifter mee in uw voertuig en rijd niet met iemand die u niet kent.
- ✓ Parkeer uw voertuig altijd met de neus in de richting van vertrek. Voorkom dat u zichzelf vastrijdt op een parkeerplaats of in het verkeer. Zorg ervoor dat u in geval van nood onmiddellijk kan wegrijden.
- ✓ Controleer regelmatig de staat van uw voertuig en tank bij wanneer uw tank halfvol is. Als u op wekdagen of in het weekend buiten de stad reist, meldt u uw reis (route, aankomsttijd, enz.) altijd aan een vertrouwd persoon en houdt u hen op de hoogte van uw aankomst en terugkeer. Het is gewenst om samen in meerdere auto's te reizen. Het is eveneens essentieel dat uw voertuig operationeel is (banden, batterij, koppeling, reservewiel, enz.). Aarzel niet om extra materiaal mee te nemen, zoals een radio, kaarten, voedsel, water en brandstof. Het is goed dat uw voertuig naar behoren is uitgerust (voertuigdocumenten, verzekering, krik, klein gereedschap). Zorg altijd voor een (kleine) EHBO-set in uw voertuig.
- ✓ We raden ten strengste af om na het drinken van alcohol te rijden. De staat van de wegen die vaak slecht belicht zijn en het gebrek aan ontzag voor de wegcodes, maken het gevaar acuter.
- ✓ Een auto-ongeluk kan snel escaleren en leiden tot geweld tegen expats in het voertuig. Bied in geval van een ongeval uw contactgegevens aan zodat u de plek van het ongeval kunt verlaten om later op een veilige locatie een overeenkomst te kunnen bereiken.
- ✓ Wees altijd waakzaam, zelfs met de politie of het leger. Valse politie/soldaten (in authentieke kledij) worden regelmatig gemeld.

#### **4.5 GEZONDHEID**

##### **Kinshasa**

Naam	CMK (Centre Médical de Kinshasa)
Adres	168, Avenue Wagenia (gekend als « CMK Beach »)
Telefoon	+243 (0)89 895 03 00 +243 (0)99 826 50 04
Commentaar	Voor iedereen toegankelijk mits volledige betaling

Naam	CMK (Centre Médical de Kinshasa)
Adres	Kruispunt Avenue du Commerce en Avenue Bakongo
Telefoon	+243 (0)81 709 79 74
Commentaar	Voor iedereen toegankelijk mits volledige betaling

Naam	CPU (Centre Privé d'Urgence)
Adres	Gelegen in CMK aan kruispunt Av. du Commerce en Av. Bakongo
Telefoon	+243 (0)89 895 03 02 +243 (0)89 895 03 05 (noodgevallen)
Commentaar	Het CPU heeft de beste technische noodinfrastructuur in Kinshasa. Omdat het centrum alleen op abonnement werkt, is het noodzakelijk om te registreren, hetzij permanent voor bewoners in Kinshasa of voor degenen die er zijn voor een kort verblijf.

##### **Bukavu**

Naam	SKYBORNE
Adres	Avenue du Maniema
Telefoon	+243 (0)85 373 80 52

## Goma

Naam	HEAL AFRICA
Adres	1, Avenue du rond-point
Telefoon	+243 (0)99 850 63 04 +243 (0)97 755 34 63 (noodgevallen) +243 (0)97 755 34 01 (noodgevallen)

Naam	KYESHERO
Adres	Avenue du Lac
Telefoon	+243 (0)99 707 63 85

## Lubumbashi

Naam	DELGADO
Adres	20, Avenue Evêque Katembo
Telefoon	+243 (0)85 945 80 06 (personeel) +243 (0)81 403 12 46 (centrale)

Naam	CMC
Adres	4, Avenue Nyanz
Telefoon	+243 (0)84 189 09 98 (voor het maken van een afspraak) +243 (0)99 152 84 00 (noodgevallen) +243 (0)99 999 91 12 (noodgevallen)

## Matadi

Naam	Centre Médical de Matadi / Corporate Commitment for Local Development (ex clinique « MIDEMA »)
Adres	11, Avenue Bukavu, Quartier Ciné Palace, Province Kongo Central
Telefoon	+243 (0)819 81 07 93 +243 (0)812 51 29 46

## 4.6 IN GEVAL VAN CRISIS

- ✓ In geval van crisis is het op straat gevaarlijker dan bij u thuis. **Blijf dus in de mate van het mogelijke thuis.** Bewaar thuis dan ook steeds een voorraad levensmiddelen, drinkbaar water, enz. voor minimum zeven dagen. (Zie « ALGEMENE AANBEVELINGEN ».) Het kan ook nuttig zijn een SIM kaart met belkrediet van een ander netwerk dan uw courant nummer binnen bereik te hebben. Let op voor geruchten en herhaal ze niet tenzij u er zeker van bent.
- ✓ **Wacht op de aanbevelingen van de ambassade, het consulaat-generaal in Lubumbashi of uw contactpunt van de zone (genaamd « îlotier », oftewel « eilandverantwoordelijke »).** Neem indien nodig rechtstreeks contact op met hem/haar en biedt eventueel uw diensten aan. U kan de gegevens van uw contactpunt opvragen bij de ambassade via [kinshasa@diplobel.fed.be](mailto:kinshasa@diplobel.fed.be) of het consulaat-generaal in Lubumbashi via [lubumbashi@diplobel.fed.be](mailto:lubumbashi@diplobel.fed.be). Zodra u in de DRC aankomt, raden wij u aan contact op te nemen met uw « îlotier » in uw woongebied om uzelf bekend te maken.
- ✓ In het uiterste geval dat een hergroepering nodig is, vergeet niet dat de ambassade en de verzamelpunten niet uitgerust zijn met voldoende voedsel, water, medicatie en andere levensmiddelen voor alle Belgen. **Daarom is het noodzakelijk dat iedereen het nodige meebrengt voor drie dagen.** Zorg dat u uw persoonlijke papieren bij de hand hebt (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, huwelijksboekje, inentingsboekje, sleutels, geld, kredietkaarten, etc.). Voor een partner die geen Belg is, kan een attest van samenwoning praktisch zijn. Voorzie drank en eten voor minimum drie dagen, breng zaklampen (+ batterijen), matrassen en lakens mee. Maak uw bagage (1 valies per persoon, maximum 15 kg voor België) en vergeet uw persoonlijke medicatie niet. Huisdieren worden niet toegelaten tot de hergroeperingscentra.

- ✓ Indien er geen hergroeperingscentrum in uw regio beschikbaar is, is het raadzaam zich naar de grenspost van een buurland te begeven.

#### **4.7 COMMUNICATIEMIDDELEN**

- ✓ De ambassade in Kinshasa en het consulaat-generaal in Lubumbashi communiceren met de Belgen in de DRC via SM, e-mail en sociale media in functie van de situatie. Daarom is het **belangrijk om steeds uw geactualiseerde gegevens** aan de ambassade ([kinshasa@diplobel.fed.be](mailto:kinshasa@diplobel.fed.be)) of het consulaat-generaal in Lubumbashi ([lubumbashi@diplobel.fed.be](mailto:lubumbashi@diplobel.fed.be)) mede te delen. De ambassade in Kinshasa en het consulaat-generaal in Lubumbashi zullen niet communiceren over elk veiligheidsincident. Iedereen wordt verondersteld om zichzelf op de hoogte te houden van de veiligheidssituatie in zijn streek of wijk.
- ✓ Als de telefoonlijnen uitvallen of tijdens een crisis kan de ambassade informatie verspreiden over radiogolven (FM) in Kinshasa op 98.8 MHz. Opgelet : de frequentie is enkel te ontvangen in de hoofdstad en dan vooral in het centrum.
- ✓ Zoals aangekaart hogerop is er een **netwerk van vrijwillige contactpunten (« ilotier »)** in bepaalde geografische zones in de DRC (Kinshasa, Lubumbashi, Kolwezi, Likasi, Goma en Bukavu). Het gaat om Belgen die helpen om de communicatie beter te laten doorstromen met de ambassade of het consulaat-generaal in Lubumbashi en tussen Belgen. Tijdens een crisis moet contact met hen worden opgenomen wanneer communicatie moeilijk of onmogelijk is met de ambassade of het consulaat-generaal in Lubumbashi.
- ✓ We raden Belgen aan om de sociale netwerken van de posten in de DRC te volgen (zie « 2. BELANGRIJKE COORDINATEN IN DE DRC »).

#### **4.8 VEILIGHEIDSNIVEAUS TER ATTENTIE VAN DE BELGISCHE GEMEENSCHAP**

Een veiligheidsniveau zal steeds aangeduid zijn in de veiligheidsberichten :

<p><b>Veiligheidsniveau 0 - Gebruikelijke waakzaamheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Situatie :</b> Er zijn geen andere veiligheidsproblemen dan de gewoonlijke misdaad, de risico's in verband met autoverkeer, intimidatie door "shégués" of andere incidenten die als "klassiek of normaal" worden beschouwd.</li><li>• <b>Aanbeveling :</b> De Belgische gemeenschap wordt verzocht om normale veiligheids-/waakzaamheidsmaatregelen te treffen.</li></ul>
<p><b>Veiligheidsniveau 1 - Verhoogde waakzaamheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Situatie :</b> Incidentele spanningen als gevolg van de politieke situatie in het land of een bepaalde gebeurtenis die een deel van de bevolking kan treffen (stakingen, grote demonstraties, enz.).</li><li>• <b>Aanbeveling :</b> De Belgische gemeenschap wordt verzocht om verhoogde veiligheidsmaatregelen te treffen, bepaalde verplaatsingen en eerder geïdentificeerde risicogebieden te vermijden alsook de aanbevelingen van de ambassade op te volgen.</li></ul>
<p><b>Veiligheidsniveau 2 - Versterkte voorzorgsmaatregelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Situatie :</b> Regelmatige onlusten veroorzaken systematisch geweld. De expatgemeenschap is niet a priori een doelwit, maar kan ernstige collaterale schade oplopen. Verkeer in de stad of op het land kan riskant/probleematisch zijn en wordt daarom voor onbepaalde tijd sterk afgeraden. Er worden waarschuwingssignalen van een grote crisis waargenomen.</li><li>• <b>Aanbeveling :</b> De Belgische gemeenschap wordt verzocht om de versterkte veiligheids-/waakzaamheidsmaatregelen te treffen, om thuis te blijven, om de aanbevelingen van de ambassade op te volgen. Blijf afgestemd op de FM-radio (in Kinshasa) in het geval van een netwerkstoring. Als het nog niet is gedaan, zal de gemeenschap voldoende voorraden voedsel, water en medicijnen opbouwen voor een periode van minimaal 15 dagen.</li></ul>

### **Veiligheidsniveau 3 - Veralgemeende crisis**

- **Situatie :** De algemene crisissituatie is bekend (wijdverspreid geweld, natuurramp, ernstige gezondheids crisis, industriële ramp), maar een evacuatie legt zich nog niet op. De expatgemeenschap kan het doelwit zijn van acties of plunderingen. Al het verkeer wordt strikt afgeraden.
- **Aanbeveling :** De Belgische gemeenschap wordt verzocht om extreme veiligheids-/waakzaamheidsmaatregelen te treffen, de aanbevelingen van de ambassade op te volgen en in hun woningen gebarricadeerd te blijven, tenzij er een onmiddellijk levensgevaar dreigt. Aanbeveling tot voorbereiding op een eventuele evacuatie.

### **Veiligheidsniveau 4 - Voorbereiding tot evacuatie**

- **Situatie :** De veralgemeende crisissituatie op niveau 3 is verder verslechterd (veralgemeend geweld dat rechtstreeks gevolgen heeft op de expatgemeenschap) en er wordt een evacuatie voorbereid. Grote risico's voor de expatgemeenschap en infrastructuur. Elke landgenoot wordt geïnformeerd over de punten waar hij terecht kan. Externe middelen worden ingezet om een evacuatie te ondersteunen.
- **Aanbeveling :** De Belgische gemeenschap wordt verzocht om zich bij de hergroeperingspunten aan te melden voor een evacuatie, de aanbevelingen van de ambassade op te volgen en de bevelen op te volgen van militaire detachementen die ter plaatse aankomen.