



## **1. AVIS DE VOYAGE**

Si vous voyagez ou habitez en RDC, nous vous conseillons de consulter régulièrement l'avis de voyage officiel du SPF Affaires étrangères :

[https://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager\\_a\\_letranger/conseils\\_par\\_destination/congo\\_republique\\_democratique](https://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination/congo_republique_democratique)

## **2. COORDONNEES IMPORTANTES EN RDC**

**Ligne de garde 24h/7 pour les Belges en détresse en RDC  
(ambassade à Kinshasa), excepté Grand-Katanga : +243 (0)81 970 01 59**  
**Ligne de garde 24h/7 pour les Belges en détresse dans le Grand-Katanga  
(consulat général à Lubumbashi) : +243 (0)97 102 00 25**

### **Ambassade et Consulat général de Belgique à Kinshasa**

Adresse	133, Boulevard du 30 juin (Gombe)
Téléphone	+243 (0)99 602 21 00
E-mail	<a href="mailto:kinshasa@diplobel.fed.be">kinshasa@diplobel.fed.be</a>
Site web	<a href="https://www.rdcongo.diplomatie.belgium.be">https://www.rdcongo.diplomatie.belgium.be</a>
Page Facebook	<a href="https://www.facebook.com/beembassykinshasa">https://www.facebook.com/beembassykinshasa</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/BelgiqueRDCongo">https://twitter.com/BelgiqueRDCongo</a>

### **Consulat général de Belgique à Lubumbashi**

Adresse	990, Avenue Lufira, Lubumbashi
Téléphone	+243 (0)99 701 58 02
E-mail	<a href="mailto:lubumbashi@diplobel.fed.be">lubumbashi@diplobel.fed.be</a>
Site web	<a href="https://www.rdcongo.diplomatie.belgium.be">https://www.rdcongo.diplomatie.belgium.be</a>
Page Facebook	<a href="https://www.facebook.com/Consulate-General-of-Belgium-in-Lubumbashi-1811550362438650/">https://www.facebook.com/Consulate-General-of-Belgium-in-Lubumbashi-1811550362438650/</a>

*Le consulat général de Belgique à Lubumbashi est compétent pour les Belges et leurs familles qui résident dans les provinces du Haut-Katanga, du Lualaba, du Haut-Lomami et du Tanganyika.*

### **Consulat honoraire de Belgique à Goma**

Adresse	Bâtiment TMB IHUSI, Avenue Vanny Bishweka
Téléphone	+243 (0)99 702 20 01 ; +243 (0)97 731 76 96
E-mail	<a href="mailto:contact@diplobel-kivus.be">contact@diplobel-kivus.be</a> ; <a href="mailto:robert.levy@diplobel-kivus.be">robert.levy@diplobel-kivus.be</a>

### **Consulat honoraire de Belgique à Matadi**

Adresse	18, Avenue du Chaudron, Quartier Ciné-Palace
Téléphone	+243 (0)81 994 98 50 ; +243 (0)99 836 88 78
E-mail	<a href="mailto:hpdb@vodanet.cd">hpdb@vodanet.cd</a>

*Les consulats honoraires sont principalement des relais pour des services consulaires. Les matières de sécurité sont toujours traitées par l'ambassade à Kinshasa et le consulat général à Lubumbashi.*

### **3. SIGNALER VOTRE PRESENCE**

Tout ressortissant belge est invité à manifester sa présence en RDC.

**Séjour temporaire :** Êtes-vous en RDC temporairement pour visiter de la famille, des amis ou pour les affaires? Merci de bien vouloir vous inscrire sur « Travellers Online » et y enregistrer votre voyage. Cet enregistrement nous permettra de vous contacter en cas d'urgence :

<https://travellersonline.diplomatie.be>.

**Séjour permanent :** Déménagez-vous en RDC? Nous vous invitons, ainsi que les membres belges et étrangers de votre ménage, à vous enregistrer dans le registre consulaire de Kinshasa ou Lubumbashi. Merci de bien vouloir suivre les instructions reprises sur notre site web :

<https://rdcongo.diplomatie.belgium.be/fr/voyager-et-sejourner-en-republique-democratique-du-congo>

### **4. VOTRE SECURITE**

#### **4.1 QUELQUES CONSEILS GENERAUX**

- ✓ Il existe certaines restrictions à la circulation dans différents endroits à l'intérieur du pays (au Kivu par exemple). En règle générale, évitez les déplacements inutiles à l'intérieur du pays après 18h00. Le soir, certains quartiers de la capitale sont aussi à éviter. A votre arrivée, faites-vous accompagner par une personne de confiance qui connaît la ville.
- ✓ Fiez-vous à votre instinct. Si vous avez le sentiment que quelque chose d'anormal se passe autour de vous, il y a de fortes chances pour que cette situation soit réellement risquée. Déplacez-vous, ne restez pas à cet endroit ou dans cette situation. Environ 50% des incidents de sécurité arrivent lors des déplacements et la plupart durant la nuit. Évitez de vous promener seul(e) dans des endroits sombres ou dans des quartiers populaires, y compris durant la journée (risques de vols et d'agressions violentes). Sachez que le centre-ville n'est pas synonyme de sécurité. Les vols y sont fréquents, parfois avec violence.
- ✓ Faites attention quand vous sortez votre portefeuille. Ne laissez pas entrevoir d'importantes sommes d'argent. N'emportez pas des cartes bancaires ou d'autres documents qui ne sont pas nécessaires. Prenez seulement une petite somme d'argent sur vous.
- ✓ Un GSM permet de contacter l'ambassade (ligne de garde pour les urgences) ou un ami en cas de problème. Enregistrez dans votre téléphone les numéros de vos amis, de la police, de l'hôtel, etc. mais gardez également un carnet de notes reprenant toutes ces informations et numéros.
- ✓ Quelques précautions comme des gardes de nuits, de l'éclairage extérieur, des portes et fenêtres protégées découragent les cambriolages.
- ✓ Veillez à garder vos documents d'identité et officiels dans un endroit sécurisé. Il convient également d'avoir des photocopies de ces documents en cas de perte ou de vol.

#### **4.2 A LA MAISON**

- ✓ **Ayez en permanence un stock de vivres et d'eau potable pour au moins sept jours à la maison.** Pensez aussi à des stocks de médicaments, papier toilette, tampons, si nécessaire nourriture pour bébé, etc. pour faciliter un séjour de plusieurs jours à la maison en autonomie. Il est aussi indiqué de disposer d'une réserve de gasoil pour le générateur.
- ✓ Même lorsque vous êtes à domicile, fermez les portes. De nuit, enlevez la clef de la serrure et placez des barres de protection. Le portail doit être solide (pas de vitres sur le portail extérieur). Chaîne et/ou barre de sécurité, herse, espion, cadenas et serrure de qualité, « intercom » vers l'entrée principale sont des éléments utiles. Gardez les portes verrouillées même si vous êtes présents à votre domicile. Evitez de garder de grosses quantités d'argent chez vous.

- ✓ Rappelez régulièrement aux gardiens l'interdiction d'accès à toute personne étrangère à la parcelle. Équipez vos sentinelles d'une lampe torche, d'un sifflet ou d'une corne de brume (sirène à air comprimé) et votre maison d'une sirène fonctionnant sur batterie (vérifiez régulièrement la batterie). Le garde se tient de préférence à l'intérieur de la parcelle et non à l'extérieur le long de la voie publique où il peut être sujet à des menaces de la part de voleurs potentiels. Le gardien doit être bien briefé sur les mesures à prendre ainsi que sur les contrôles de sécurité à effectuer.
- ✓ Indiquez clairement votre numéro de maison à l'entrée de votre propriété. Prenez des mesures indispensables pour éviter l'entrée de voleurs qui pénétreraient en même temps que vous dans votre parcelle. Observez la présence éventuelle de personnes suspectes. Il arrive que des voleurs s'introduisent dans une parcelle derrière le véhicule du propriétaire, sans que le gardien ne se rende compte.
- ✓ Veillez à mettre votre téléphone dans un lieu sûr et facilement accessible, de préférence dans votre chambre à coucher.
- ✓ Clefs :
  - Conservez un minimum de clefs par serrure.
  - Assurez-vous du contrôle des clefs.
  - Dans les grandes infrastructures, établissez un cahier de remise - reprise des clefs.
- ✓ Fenêtres :
  - Barreaux métalliques et/ou grillage.
  - Chaque fenêtre doit être fermée de l'intérieur.
  - Tirer les rideaux la nuit.
- ✓ Clôture :
  - Si vous n'avez pas de murs, la pose d'une clôture d'au moins 2,5 m est recommandée.
- ✓ Éclairage :
  - Si possible, installer un éclairage extérieur.
  - Prévoir des éclairages de secours (bougies, lampes torches, groupe électrogène, etc.).

#### **4.3 LES DEPLACEMENTS A PIED**

- ✓ Les chaînes, gourmettes, lunettes, boucles d'oreilles pendantes et GSM sont les objets de valeur les plus convoités par les voleurs. Évitez de trop les exposer durant vos déplacements.
- ✓ Ne laissez pas votre sac pendre en bandoulière. Suspendez-le autour de votre cou ou à l'épaule, et tenez-le par la poignée. Il est préférable de porter le sac à dos ou le sac type banane sur l'avant du corps afin d'avoir un contact visuel permanent. Ne vous laissez pas entourer par des groupes d'enfants de rue. Après une courte diversion, vous risquez de constater la disparition de votre portefeuille ou d'objets de votre sac à main.
- ✓ Planifiez votre itinéraire à l'avance. Évitez de voyager seul, faites-vous accompagner par une connaissance. Soyez sur vos gardes. Faites attention aux pickpockets motorisés.
- ✓ Évitez d'utiliser des taxis locaux. Demandez à vos amis ou à des collègues de vous raccompagner. Soyez sur vos gardes lors d'achats dans la rue. Vous n'êtes pas à l'abri de devenir victime d'arnaqueurs.

#### **4.4. LES DEPLACEMENTS EN VOITURE**

- ✓ Même en mouvement, gardez toutes les fenêtres fermées et verrouillez les portes et le coffre. Si votre voiture dispose d'une alarme, activez-la dès que vous quittez le véhicule. Ne laissez rien d'attirant sur vos sièges (valise, ordinateur, GSM, etc.). A l'arrêt ou dans un carrefour, ne vous laissez pas distraire par les vendeurs ou les enfants de rue et évitez d'engager un dialogue.
- ✓ Lors de vos achats en ville, vous rencontrerez du personnel de surveillance sur les parkings de certains commerces. Profitez de ces parkings surveillés. Lorsque vous quittez

vos véhicule en soirée, laissez-le également sous surveillance. N'oubliez pas de donner un pourboire aux personnes qui ont surveillé votre véhicule. Ne prenez en aucun cas un auto-stoppeur dans votre véhicule et ne conduisez pas non plus avec quelqu'un que vous ne connaissez pas.

- ✓ Garez votre voiture toujours avec le nez dans la direction du départ. Evitez de vous trouver coincé, sur un parking ou dans le trafic. Essayez de toujours pouvoir quitter les lieux d'urgence.
- ✓ Vérifiez régulièrement l'état de votre véhicule et faites le plein lorsque votre réservoir est à moitié rempli. Si vous vous déplacez hors de la ville en semaine ou le week-end, signalez toujours votre déplacement (trajet, heure d'arrivée, ...) à une personne de confiance et tenez-la au courant de votre arrivée et retour. Il est préférable de se déplacer ensemble à plusieurs voitures. Il est aussi primordial que votre véhicule soit opérationnel (pneus, batterie, embrayage, roue de secours, etc.). N'hésitez pas à emporter du matériel supplémentaire tel qu'une radio, des cartes, des provisions de nourriture, de l'eau et du carburant. Il est bon que votre véhicule soit correctement équipé (documents de bord, assurance, cric, petit outillage). Ayez toujours une (petite) trousse pour les premiers soins dans votre véhicule.
- ✓ Nous vous déconseillons strictement de conduire après avoir bu de l'alcool. L'état des routes souvent mal éclairées et le non-respect fréquent du code de la route rendent le danger encore plus aigu.
- ✓ Un accident de voiture peut vite dégénérer et mener à des violences contre les expatriés à bord du véhicule. En cas d'accident, offrez vos coordonnées afin de pouvoir quitter les lieux ce qui vous permet de conclure un accord plus tard dans un lieu sécurisé.
- ✓ Soyez toujours vigilants, même avec des policiers ou militaires. Des faux policiers/militaires (en tenues authentiques) sont régulièrement signalés.

#### **4.5 SANTE**

##### **Kinshasa**

Nom	CMK (Centre Médical de Kinshasa)
Adresse centre	168, Avenue Wagenia (adresse dite « CMK Beach »)
Téléphone	+243 (0)89 895 03 00 +243 (0)99 826 50 04
Commentaire	Accessible à tout le monde moyennant paiement complet

Nom	CMK (Centre Médical de Kinshasa)
Adresse centre	Carrefour Avenue du Commerce et Avenue Bakongo
Téléphone	+243 (0)81 709 79 74
Commentaire	Accessible à tout le monde moyennant paiement complet

Nom	CPU (Centre Privé d'Urgence)
Adresse	Situé dans CMK, Carrefour Av. du Commerce / Av. Bakongo
Téléphone	+243 (0)89 895 03 02 +243 (0)89 895 03 05 (urgences)
Commentaire	Le CPU dispose de la meilleure infrastructure technique d'urgence de Kinshasa. Le centre ne fonctionnant que par abonnement, il est nécessaire de s'inscrire, que ce soit de façon permanente pour les résidents à Kinshasa ou pour ceux qui y sont pour un court séjour.

##### **Bukavu**

Nom	SKYBORNE
Adresse	Avenue du Maniema
Téléphone	+243 (0)85 373 80 52

## Goma

Nom	HEAL AFRICA
Adresse	1, Avenue du rond-point
Téléphone	+243 (0)99 850 63 04 +243 (0)97 755 34 63 (urgences) +243 (0)97 755 34 01 (urgences)

Nom	KYESHERO
Adresse	Avenue du Lac
Téléphone	+243 (0)99 707 63 85

## Lubumbashi

Nom	DELGADO
Adresse	20, Avenue Evêque Katembo
Téléphone	+243 (0)85 945 80 06 (numéro personnel) +243 (0)81 403 12 46 (numéro central)

Nom	CMC
Adresse	4, Avenue Nyanz
Téléphone	+243 (0)84 189 09 98 (pour prendre rdv) +243 (0)99 152 84 00 (urgences) +243 (0)99 999 91 12 (urgences)

### **4.6 EN CAS DE CRISE**

- ✓ Lors de crises, il est plus dangereux d'être en rue qu'à la maison. **Dans la mesure du possible, restez donc chez vous.** Conservez un stock de nourriture, d'eau potable, etc. pour un minimum de sept jours (Voir « CONSEILS GENERAUX »). Il peut être également utile d'avoir à portée une carte SIM avec du crédit d'appel sur un autre réseau téléphonique que celui que vous utilisez habituellement. Méfiez-vous des rumeurs et ne répétez rien dont vous n'êtes pas absolument certain.
- ✓ **Attendez les recommandations de l'ambassade, du consulat général à Lubumbashi ou de votre point de contact de zone (ou « îlotier »).** Si le besoin s'en fait sentir, prenez directement contact avec ce dernier et offrez-lui éventuellement vos services. Les coordonnées de votre point de contact peuvent être obtenues sur demande auprès de l'ambassade via [kinshasa@diplobel.fed.be](mailto:kinshasa@diplobel.fed.be) ou le consulat général à Lubumbashi via [lubumbashi@diplobel.fed.be](mailto:lubumbashi@diplobel.fed.be). Nous vous recommandons dès votre arrivée en RDC de prendre contact avec l'îlotier de votre zone de résidence pour vous faire connaître.
- ✓ Dans le cas extrême où un regroupement est nécessaire, n'oubliez pas que l'ambassade, le consulat général à Lubumbashi et leurs points de regroupement respectifs ne disposent pas d'un stock suffisant de nourriture, d'eau et de médicaments pour tous les Belges. **Il est donc indispensable que chacun apporte le nécessaire pour un minimum de trois jours.** Préparez tous vos documents personnels (passeport, carte d'identité, permis de conduire, livret de mariage, carnet de vaccinations, clefs, argent, cartes de crédit, etc.). Pour le conjoint non belge, une attestation de cohabitation peut être utile. Amenez des lampes torches (+ piles), des tapis de sol, draps et couvertures que vous auriez à disposition. Préparez vos bagages (1 valise par personne, maximum 15 kg pour la Belgique) et n'oubliez pas vos médicaments personnels. Les animaux domestiques ne seront pas acceptés dans les centres de regroupement.
- ✓ Si un centre de regroupement n'est pas disponible dans votre région, il peut être opportun de se rendre au poste frontière d'un pays limitrophe.

### **4.7 MOYENS DE COMMUNICATION**

- ✓ L'ambassade à Kinshasa et le consulat général à Lubumbashi communiquent avec les Belges en RDC via SMS, e-mail et les réseaux sociaux en fonction des cas. C'est pourquoi il est **important de toujours communiquer vos coordonnées actualisées** à l'ambassade ([kinshasa@diplobel.fed.be](mailto:kinshasa@diplobel.fed.be)) ou au consulat général à Lubumbashi

([lubumbashi@diplobel.fed.be](mailto:lubumbashi@diplobel.fed.be)). L'ambassade à Kinshasa et le consulat général à Lubumbashi ne transmettront pas des informations au sujet de chaque incident de sécurité. Chacun est censé se tenir informé de la situation de sécurité dans sa région ou sa zone.

- ✓ Les communications téléphoniques et internet pourraient être interrompues en cas de crise. L'ambassade pourrait de façon exceptionnelle émettre des informations via les ondes radio (FM) à Kinshasa sur 98.8 MHz. Attention : la fréquence est reçue seulement dans la capitale et surtout dans le centre-ville.
- ✓ Comme indiqué ci-dessus, il y a également un **réseau de points de contact bénévoles (« ilotiers »)** dans certaines zones en RDC (Kinshasa, Lubumbashi, Kolwezi, Likasi, Goma et Bukavu). Il s'agit de Belges qui aident à améliorer la communication avec l'ambassade ou le consulat général à Lubumbashi et entre Belges. Lors d'une crise, il y a lieu de s'adresser à eux lorsque la communication est difficile ou impossible avec l'ambassade ou le consulat général à Lubumbashi.
- ✓ Nous recommandons aux Belges de suivre les réseaux sociaux des postes en RDC (voir « 2. COORDONNEES IMPORTANTES EN RDC »).

#### **4.8 NIVEAUX D'ALERTE SÉCURITAIRE À L'ATTENTION DE LA COMMUNAUTÉ BELGE**

Un niveau d'alerte sera toujours indiqué dans les messages de sécurité :

<p><b>Niveau d'alerte 0 - Vigilance normale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Situation</b> : Il n'y a pas de soucis sécuritaires autres que la criminalité traditionnelle, les risques liés à la circulation automobile, aux tracasseries avec les « shégués » ou à toute autre mésaventure considérée comme « classique ou normale ».</li><li>• <b>Recommandation</b> : La communauté belge est invitée à prendre les mesures de sécurité/vigilance normales.</li></ul>
<p><b>Niveau d'alerte 1 - Vigilance accrue</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Situation</b> : Tensions ponctuelles découlant de la situation politique du pays ou d'un événement particulier pouvant affecter une partie de la population (grèves, manifestations importantes, etc.).</li><li>• <b>Recommandation</b> : La communauté belge est invitée à prendre les mesures de sécurité/vigilance accrues, à éviter certains déplacements et les zones à risque préalablement identifiées et à suivre les recommandations diffusées par l'Ambassade.</li></ul>
<p><b>Niveau d'alerte 2 - Mesures de prudence renforcées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Situation</b> : Troubles réguliers générant systématiquement de la violence. La population expatriée n'est pas visée a priori mais peut subir de graves dommages collatéraux. La circulation en ville ou dans le pays peut être risquée/problématique et est fortement donc déconseillée pour un laps de temps indéterminé. Des signes précurseurs d'une crise majeure sont observés.</li><li>• <b>Recommandation</b> : La communauté belge est invitée à prendre les mesures de sécurité/vigilance renforcées, à rester chez soi, à suivre les recommandations diffusées par l'ambassade. Rester à l'écoute de la radio FM (à Kinshasa) en cas de coupure des réseaux. Si ce n'est pas encore fait, elle constituera des stocks de nourriture, d'eau et de médicaments suffisants pour une période de 15 jours au minimum.</li></ul>
<p><b>Niveau d'alerte 3 - Crise généralisée</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Situation</b> : La situation de crise généralisée est avérée (violences répandues, catastrophe naturelle, crise sanitaire grave, catastrophe industrielle) mais elle n'impose pas encore une évacuation. La population expatriée peut être ciblée par des actions ou par des actes de pillage. Toute circulation est strictement déconseillée.</li><li>• <b>Recommandation</b> : La communauté belge est invitée à prendre les mesures de sécurité/vigilance extrêmes, à suivre les recommandations diffusées par l'ambassade,</li></ul>

et à rester barricadée chez elle sauf danger imminent vital. Recommandation de se préparer à une éventuelle évacuation.

#### **Niveau d'alerte 4 - Préparation à une évacuation**

- **Situation :** La situation de crise généralisée du niveau 3 a encore dégénéré (violences généralisées affectant directement la communauté expatriée) et une évacuation est en préparation. Risques majeurs pour la population expatriée et les infrastructures. Chaque compatriote est informé des points auxquels il pourra se rendre. Des moyens extérieurs sont mis en œuvre pour appuyer une évacuation.  
**Recommandation :** La communauté belge est invitée à rejoindre les points de regroupements en vue d'une évacuation, à suivre les recommandations diffusées par l'ambassade et à se conformer aux ordres des détachements militaires arrivés sur place.