Ambassade de Belgique à Kinshasa Consulat général de Belgique à Kinshasa	Consulat général de Belgique à Lubumbashi
Brochure de sécurité République Démocratique du Congo (RDC)	

1. AVIS DE VOYAGE

Si vous voyagez ou habitez en RDC, nous vous conseillons de consulter régulièrement les conseils officiels SPF Affaires étrangères : Dernière mise à jour en République démocratique du Congo | SPF Affaires étrangères - Commerce extérieur et Coopération au Développement

Les ambassades, consulats et consulats honoraires peuvent fournir une assistance dans les situations définies par la loi sur l'assistance consulaire impliquant un(e) ressortissant(e) Belge:
L'assistance consulaire belge ou européenne | SPF Affaires étrangères - Commerce extérieur et Coopération au Développement

2. DONNEES DE CONTACTS IMPORTANTES EN RDC

Téléphone de garde 24h/7 pour les Belges en détresse en RDC (ambassade à Kinshasa), excepté au Grand-Katanga : +243 (0)819 700 159

Ligne de garde 24h/7 pour les Belges en détresse dans le Grand-Katanga (consulat général à Lubumbashi) : +243 (0)830 546 773

Ambassade et Consulat général de Belgique à Kinshasa

Adresse	133, Boulevard du 30 juin (Gombe)
Téléphone	+243 (0)99 602 21 00
E-mail	kinshasa@diplobel.fed.be
Site web	https://www.rdcongo.diplomatie.belgium.be
Page Facebook	https://www.facebook.com/beembassykinshasa
Twitter	https://twitter.com/BelgiqueRDCongo

Consulat général de Belgique à Lubumbashi

Adresse	990, Avenue Lufira, Lubumbashi
Téléphone	+243 (0)830 546 770
E-mail	lubumbashi@diplobel.fed.be
Site web	https://www.rdcongo.diplomatie.belgium.be
Page Facebook	https://www.facebook.com/Consulate-General-of-Belgium-in-Lubumbashi-1811550362438650/

Le consulat général de Belgique à Lubumbashi est compétent pour les Belges et leurs familles qui résident dans les provinces du Haut-Katanga, du Lualaba, du Haut-Lomami et du Tanganyika.

Consulat honoraire de Belgique à Goma

Adresse	Batiment Nguvu/Immeuble Diplomat, 4ème étage, Blvd Kanyamuhanga (derrière la BDGREL)
Téléphone	+243(0)97 078 80 72; +243(0)99 702 20 01
E-mail	Secretariat@diplobel-kivus.be; contact@diplobel-kivus.be;

Le consulat honoraire est principalement un relais pour les services consulaires. Les questions de sécurité sont toujours traitées par l'ambassade à Kinshasa et le consulat général à Lubumbashi.

3. SIGNALER VOTRE PRESENCE

🧳 Séjour temporaire en RDC

Vous êtes temporairement au Congo pour une visite familiale, des vacances ou pour le travail? Enregistrez alors votre voyage via Travellers Online :

👉 https://travellersonline.diplomatie.be

Ainsi, nous pouvons vous contacter rapidement en cas d'urgence ou de crise.

🏠 Séjour permanent en RDC

Vous déménagez au Congo ? Alors nous vous invitons –vous ainsi que les membres de votre famille belges et étrangers – à vous inscrire au registre consulaire de Kinshasa ou de Lubumbashi.

Suivez les instructions sur notre site web :

👉 https://rdcongo.diplomatie.belgium.be/fr/voyager-et-sejourner-en-republique-democratique-du-congo

4. LA SÉCURITÉ

4.1 RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

🚫 Restrictions et sécurité lors des déplacements

Dans certaines régions de l'intérieur du pays, des restrictions de déplacement sont en vigueur. Il est donc recommandé d'éviter les déplacements non essentiels après 18h00. Certains quartiers de Kinshasa sont également à éviter en soirée. À votre arrivée dans le pays, il est préférable de vous faire accompagner par une personne de confiance, bien familiarisée avec la ville.

⚠️ Vigilance en situation à risque

Si vous remarquez quelque chose d'inhabituel dans votre environnement, il est prudent de ne pas sous-estimer la situation. Quittez les lieux le plus rapidement possible. Environ la moitié des incidents de sécurité survient lors de déplacements, surtout la nuit. Évitez de vous déplacer seul dans des quartiers populaires isolés ou très fréquentés – même en journée – en raison du risque de vol ou d'agression. Attention : le centre-ville n'est pas nécessairement sûr non plus.

Gestion de l'argent et des objets de valeur
Soyez discret lorsque vous sortez votre portefeuille. Ne montrez pas de grosses sommes d'argent et emportez uniquement ce dont vous avez besoin. Laissez les cartes bancaires inutiles et les documents superflus à la maison.

Accessibilité en cas d'urgence
Un téléphone mobile est essentiel pour pouvoir contacter rapidement l'ambassade (service de garde), des amis ou la police en cas de problème. Enregistrez les numéros importants dans votre téléphone et notez-les également dans un carnet au cas où votre appareil ne serait pas disponible.

Documents et identification
Ayez toujours sur vous vos documents d'identité et officiels. Faites des copies de ces documents afin de disposer rapidement d'un duplicata en cas de perte ou de vol.

4.2 A LA MAISON

- ✓ **Stock à domicile :**
  Veillez à toujours disposer chez vous d'un stock de base suffisant pour au moins sept jours : eau potable, nourriture, papier toilette, serviettes hygiéniques, alimentation pour bébé (si nécessaire), etc. Pensez également au carburant pour votre générateur.

- ✓ **Sécurisation de votre logement :**
  Quelques mesures simples comme un bon éclairage extérieur, la présence de gardiens de nuit et des portes et fenêtres solides peuvent dissuader les cambrioleurs.

- ✓ **Portes :**
  Installez une porte extérieure robuste sans fenêtres. Fermez toujours toutes les portes, même lorsque vous êtes chez vous. Retirez la clé de la serrure la nuit et utilisez des barres de sécurité. Des dispositifs supplémentaires comme un judas, une chaîne de porte solide, une bonne serrure ou un interphone à l'entrée principale sont utiles si possible.

- ✓ Ne conservez **pas de grosses sommes d'argent à la maison.**

- ✓ **Personnel de surveillance :**
  Rappelez régulièrement à vos gardiens que les personnes inconnues ne doivent pas pénétrer sur le terrain. Fournissez-leur un sifflet ou une corne d'alarme (sirène à air comprimé) pour donner l'alerte en cas de situation suspecte. Il est préférable que le gardien de nuit reste à l'intérieur du périmètre, et non dans la rue, afin de réduire les risques. Pensez également à installer une sirène ou un système d'alarme à piles dans la maison (vérifiez régulièrement les piles).

- ✓ **Accès à votre logement :**
  Assurez-vous que le numéro de votre maison soit bien visible à l'entrée. Soyez vigilant lorsque vous entrez sur votre propriété et veillez à ce que personne ne vous suive discrètement. Des cas ont été signalés où des voleurs sont entrés sur le terrain derrière le véhicule du résident, sans que le gardien ne réagisse.

- ✓ Placez votre **téléphone dans un endroit facilement accessible**, de préférence dans votre chambre à coucher.

- ✓ **Clés :**
  • Limitez le nombre de clés par serrure.
  • Assurez-vous de savoir exactement qui a accès à votre logement.
  • Dans les grands bâtiments : utilisez un registre pour la remise des clés.

- ✓ **Fenêtres :**
  • Installez des barreaux ou des grilles métalliques.
  • Assurez-vous que chaque fenêtre puisse être bien fermée de l'intérieur.
  • Fermez les rideaux dès la tombée de la nuit.

- ✓ **Clôture :**
  • Si vous n'avez pas de mur, une clôture d'au moins 2,5 mètres est recommandée.

- ✓ **Éclairage :**
  • Installez un éclairage extérieur.
  • Prévoir un éclairage d'urgence comme des bougies, des lampes de poche ou un générateur.

4.3 DÉPLACEMENTS À PIED

- ✓ **Les colliers, bracelets, lunettes, boucles d'oreilles et téléphones portables** sont des cibles populaires pour les voleurs. Veillez à ce qu'ils ne soient pas trop visibles lorsque vous vous déplacez.

- ✓ **Ne portez pas votre sac à dos négligemment sur une seule épaule.** Si vous le faites, tenez-le par la poignée ou portez-le en bandoulière sur la poitrine. Il est préférable de porter un sac à dos ou une sacoche à l'avant plutôt qu'à l'arrière, afin que personne ne puisse y accéder discrètement. Ne vous laissez pas encercler par des enfants des rues – une simple distraction peut suffire à faire disparaître votre portefeuille ou d'autres objets de valeur.

- ✓ **Planifiez votre itinéraire avant de partir**. Évitez de vous déplacer seul et essayez d'être accompagné par une personne de confiance. Soyez particulièrement attentif aux pickpockets à moto.

- ✓ **Évitez autant que possible les taxis locaux.** Si possible, demandez à des amis ou collègues de vous transporter. Soyez vigilant lorsque vous achetez quelque chose dans la rue et restez sur vos gardes face aux escrocs.

4.4 LES DEPLACEMENTS EN VOITURE

- ✓ **Pendant la conduite**
  • Gardez toutes les fenêtres fermées et verrouillez les portes ainsi que le coffre.
  • Activez le système d'alarme dès que vous quittez le véhicule.
  • Ne laissez aucun objet de valeur visible (valises, ordinateurs portables ou téléphones portables).
  • Ne vous laissez pas distraire par les vendeurs ambulants ou les enfants aux carrefours – évitez les conversations.

✓ **Stationnement en ville**
• Utilisez des parkings surveillés, par exemple ceux des magasins avec leur propre personnel de sécurité.
• Le soir, ne laissez votre véhicule que dans un endroit sous surveillance.
• Donnez un petit pourboire à la personne qui surveille votre véhicule.
• Ne prenez jamais d'auto-stoppeurs et ne montez pas dans un véhicule avec des inconnus.

✓ **Stationnement intelligent**
• Garez toujours votre véhicule avec l'avant orienté dans le sens de la circulation, afin de pouvoir partir rapidement en cas d'urgence.
• Évitez les situations où vous pourriez être bloqué dans un endroit encombré ou fermé.

✓ **Préparation et entretien**
• Vérifiez régulièrement l'état de votre véhicule.
• Faites le plein dès que le réservoir est à moitié vide.
• Informez une personne de confiance de tout déplacement hors de la ville (itinéraire, heure d'arrivée prévue, etc.) et tenez-la informée.
• Voyagez de préférence en convoi avec plusieurs véhicules.
• Assurez-vous que votre véhicule est en bon état technique (pneus, batterie, embrayage, roue de secours).
• Emportez du matériel supplémentaire : radio, cartes, nourriture, eau, carburant.
• Ayez l'équipement nécessaire : documents du véhicule, assurance, cric, outils et trousse de premiers secours.

✓ **Alcool et conduite**
• Ne conduisez jamais sous l'influence de l'alcool. L'éclairage insuffisant, l'état des routes et le non-respect des règles de circulation augmentent considérablement les risques.

✓ **En cas d'accident**
• Un accident de la route peut rapidement dégénérer et entraîner des actes d'agression, y compris envers les expatriés.
• En cas d'accident, communiquez vos coordonnées et quittez les lieux si nécessaire pour organiser les démarches ultérieures dans un endroit sûr.

✓ **Vigilance face aux autorités**
• Soyez toujours vigilant, même lors de contacts avec la police ou l'armée.
• Des cas sont régulièrement signalés de personnes se faisant passer pour des agents ou des soldats en uniforme officiel

4.5 SANTE

Kinshasa

Nom	**CMK (Centre Médical de Kinshasa)**
Adresse centre	168, Avenue Wagenia (adresse dite « CMK Beach »)
Téléphone	+243 (0)89 895 03 00 +243 (0)99 826 50 04 & +243 (0)81 70 69 206 (Réception) +243 (0)81 70 69 255 (Urgences) +243 (0)81 70 69 269 (Urgences)
Commentaire	Accessible à tous moyennant payement complet

Nom	**CMK (Centre Médical de Kinshasa)**
Adresse centre	Carrefour Avenue du Commerce et Avenue Bakongo
Téléphone	+243 (0)81 709 79 74 (Pise de rendez-vous) +243 (0) 89 895 03 03 (Réception)
Commentaire	Accessible à tous moyennant payement complet

Nom	**CPU (Centre Privé d'Urgence)**
Adresse	Situé dans CMK, Carrefour Av. du Commerce / Av. Bakongo
Téléphone	+243 (0)89 895 03 02 +243 (0)89 895 03 05 (urgences)
Commentaire	Le CPU dispose de la meilleure infrastructure technique d'urgence de Kinshasa. Le centre ne fonctionnant que par abonnement, il est nécessaire de s'inscrire, que ce soit de façon permanente pour les résidents à Kinshasa ou pour ceux qui y sont pour un court séjour.

Lubumbashi

Nom	**DELGADO**
Adresse	20, Avenue Evêque Katembo
Téléphone	+243 (0) 85 352 56 08 +243 (0) 81 403 12 46 (Central)

Nom	**CMC**
Adresse	4, Avenue Nyanza
Téléphone	+243 (0) 84 189 09 98 Hospitalisation +243 (0) 84 189 09 97 Accueil et prise de rendez-vous +243 (0) 84 189 09 99 +243 (0) 99 999 91 12 (urgences)

Bukavu

Nom	**SKYBORNE**
Adresse	Avenue du Maniema 77, commune d'ibanda, Bukavu, Sud-Kivu, RDC
Téléphone	+243 (0)99 448 84 51 +243 (0)99 752 24 11 (Numéro du siège social à Kinshasa)

Goma

Nom	**HEAL AFRICA**
Adresse	Rue Lyn Lusi 096 et 088
Téléphone	+243 (0)99 850 63 04 +243 (0)82 200 06 81 +243 (0)81 313 23 42

Nom	**KYESHERO** (Page Facebook Hôpital D'excellence De Kyeshero)
Adresse	Avenue du Lac Avenue Karibu (selon Medpages.info)

	956C + 8F4 (selon google maps)
Téléphone	+243 (0)97 104 90 09

Matadi

Nom	**Centre Médical de Matadi / Corporate Commitment for Local Development** (ex clinique « MIDEMA »)
Adresse	11, Avenue Bukavu, Quartier Ciné Palace, Province Kongo Central
Téléphone	+243 (0)81 981 07 93 +243 (0)81 367 99 03 (réception et rendez-vous)

4.6 EN CAS DE CRISE

- ✓ **Restez chez vous si possible**

La rue est souvent plus dangereuse que votre domicile en situation de crise. Restez donc autant que possible à l'intérieur. Assurez-vous de disposer à la maison d'un stock d'urgence pour au moins sept jours : eau potable, nourriture, papier toilette, médicaments, etc. (Voir aussi la rubrique Recommandations générales).
Il est également utile d'avoir une carte SIM supplémentaire d'un autre réseau que celui de votre numéro habituel.
Soyez prudent avec les rumeurs — ne les partagez que si vous êtes certain de leur véracité.

- ✓ **Suivez les communications officielles**

Attendez les instructions de l'ambassade, du consulat général à Lubumbashi ou de votre contact local (appelé "îlotier" ou responsable de zone).
Prenez contact directement si nécessaire et proposez éventuellement votre aide.
Vous pouvez obtenir les coordonnées de votre îlotier via :
✉ kinshasa@diplobel.fed.be (ambassade)
✉ lubumbashi@diplobel.fed.be (consulat général)
À votre arrivée en RDC, il est recommandé de contacter immédiatement l'îlotier de votre zone de résidence.
À Kinshasa, chaque îlotier gère un groupe WhatsApp dans lequel l'ambassade peut rapidement diffuser des informations en cas d'urgence. Demandez à y être ajouté.

- ✓ **Préparation à un éventuel regroupement**

Si un regroupement devient nécessaire, sachez que l'ambassade et les points de rassemblement ne disposent pas de nourriture, d'eau ou de médicaments en quantité suffisante pour tout le monde.
Apportez donc vous-même le nécessaire pour trois jours :
• Documents d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire, livret de mariage, carnet de vaccination)
• Attestation de cohabitation (pour le partenaire non belge)
• Argent, cartes bancaires, clés
• Nourriture et boissons
• Lampes de poche + piles
• Médicaments
• Bagage : maximum 1 valise par personne (max. 15 kg pour une évacuation vers la Belgique)
⚠ Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans les centres de regroupement

- ✓ **Si aucun centre de regroupement n'est disponible dans votre région** (en dehors de Kinshasa, Lubumbashi, Goma et Bukavu), attendez les instructions de l'ambassade. Dans certains cas, il peut être conseillé de se rendre à un poste-frontière d'un pays voisin.

4.7 MOYENS DE COMMUNICATION

- ✓ **Restez joignable et bien informé**
  L'ambassade à Kinshasa et le consulat général à Lubumbashi communiquent avec les Belges en RDC par SMS, e-mail et réseaux sociaux, selon la situation.
  Il est donc essentiel que vos coordonnées soient toujours à jour. Signalez toute modification via :
  ✉ kinshasa@diplobel.fed.be
  ✉ lubumbashi@diplobel.fed.be
  ⚠ Attention : l'ambassade et le consulat général ne communiquent pas sur chaque incident de sécurité. Vous restez responsable de vous tenir informé de la situation dans votre quartier ou votre région.

- ✓ **Communication alternative en cas de crise**
  En cas de panne des lignes téléphoniques ou lors d'une situation d'urgence, l'ambassade à Kinshasa peut diffuser des informations via la radio FM sur la fréquence **98.8 MHz**.
  ⚠ Cette fréquence n'est accessible qu'à Kinshasa, principalement dans le centre-ville

- ✓ **Réseau de contacts ("îlotiers")**
  Dans plusieurs zones de la RDC (Kinshasa, Lubumbashi, Kolwezi, Likasi, Goma et Bukavu), un réseau de volontaires belges appelés **îlotiers** facilite la communication entre Belges et avec l'ambassade ou le consulat général.
  En période de crise, ils peuvent jouer un rôle crucial, notamment lorsque le contact direct avec l'ambassade est difficile.
  À Kinshasa, tous les îlotiers gèrent un groupe WhatsApp dans lequel des informations urgentes sont rapidement partagées.
  👉 Assurez-vous d'être déjà intégré dans le groupe correspondant à votre zone de résidence.

- ✓ **Suivez les réseaux sociaux des représentations belges en RDC**
  Il est recommandé de suivre les comptes officiels de l'ambassade et du consulat général sur les réseaux sociaux.
  📌 (Voir rubrique 2. Coordonnées importantes en RDC pour les liens exacts.)

4.8 NIVEAUX D'ALERTE SECURITAIRE A L'ATTENTION DE LA COMMUNAUTE BELGE

Un niveau d'alerte sera toujours indiqué dans les messages de sécurité :

Niveau d'alerte 0 - Vigilance normale

- **Situation :** Il n'y a pas de problèmes de sécurité particuliers en dehors de la criminalité courante, des risques liés à la circulation routière, des intimidations par les "shégués" (jeunes des rues), ou d'autres incidents considérés comme « classiques » ou « normaux ».

- **Recommandation :** Il est demandé à la communauté belge d'appliquer les mesures de sécurité et de vigilance habituelles.

Niveau d'alerte 1 - Vigilance accrue

- **Situation :** Tensions ponctuelles dues à la situation politique dans le pays ou à un événement spécifique pouvant affecter une partie de la population (grèves, grandes manifestations, etc.).
- **Recommandation :** Il est demandé à la communauté belge de renforcer les mesures de sécurité, d'éviter certains déplacements et les zones à risque déjà identifiées, et de suivre les recommandations de l'ambassade.

Niveau d'alerte 2 - Mesures de précaution renforcées

- **Situation :** Des troubles réguliers provoquent des violences systématiques. La communauté expatriée n'est pas directement ciblée, mais elle peut subir des dommages collatéraux importants. La circulation en ville ou en zone rurale est risquée ou problématique, et est donc fortement déconseillée pour une durée indéterminée. Des signes avant-coureurs d'une crise majeure sont observés.
- **Recommandation :** Il est demandé à la communauté belge de prendre des mesures de sécurité et de vigilance renforcées, de rester chez soi, et de suivre les recommandations de l'ambassade. Restez à l'écoute de la radio FM (à Kinshasa) en cas de panne de réseau. Si cela n'a pas encore été fait, la communauté doit constituer des stocks suffisants de nourriture, d'eau et de médicaments pour une période d'au moins 15 jours.

Niveau d'alerte 3 - Crise généralisée

- **Situation :** La situation de crise généralisée est connue (violence généralisée, catastrophe naturelle, crise sanitaire grave, accident industriel), mais une évacuation n'est pas encore nécessaire. La communauté expatriée peut être la cible d'actions ou de pillages. Tous les déplacements sont strictement déconseillés.
- **Recommandation :** Il est demandé à la communauté belge de prendre des mesures de sécurité et de vigilance extrêmes, de suivre les recommandations de l'ambassade et de rester barricadée dans leur logement, sauf en cas de danger immédiat pour la vie. Il est également recommandé de se préparer à une éventuelle évacuation.

Niveau d'alerte 4 - Préparation à l'évacuation

- **Situation :** La situation de crise généralisée du niveau 3 s'est aggravée (violences généralisées ayant des conséquences directes sur la communauté expatriée) et une évacuation est en cours de préparation. De grands risques pèsent sur la communauté expatriée et les infrastructures. Chaque ressortissant belge est informé des points de regroupement disponibles. Des moyens externes sont mobilisés pour appuyer l'évacuation.
- **Recommandation :** Il est demandé à la communauté belge de se présenter aux points de regroupement en vue d'une évacuation, de suivre les recommandations de l'ambassade et d'obéir aux instructions des détachements militaires présents sur place.